Приложение

к приказу КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский»

от 13 января 2020 г. № 6-ОД

**Правила**

**внутреннего распорядка получателей**

**социальных услуг**

с. Тюхтет, 2020

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

# 1.1. Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Тюхтетский» (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей н поставщика при оказании социальных услуг*.*

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442 — ФЗ «Об основах социального

# обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Законом Красноярского края от 16 декабря 2014 года №7- 3023 «Об организации

социального обслуживания граждан **в** Красноярском крае»;

# Приказом Минтруда России от 24. 11. 2014 N 939н «Об утверждении Примерного

порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

## Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 9З8н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг вполустационарной форме социального обслуживания;

Уставом краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Тюхтетский».

 Национальными стандартами ГOCT Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения», ГОСТ Р 50691-2013 «Услуги населению. Модель обеспечения качества услуг», ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения**»,** ГОСТ Р 52885 -2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье», ГОСТ Р 52888-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста», ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53349-2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды», ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».

**2. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

## Получатели социальных услуг имеют право на:

2.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Тюхтетский» (далее-КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский»).

# 2.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

2.3. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский» при оказании социальных услуг (кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации).

## 2.4. Обеспечение условий пребывания в КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский», соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством

Российской Федерации.

2.6. Отказ от предоставления социальных услуг.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Получатели социальных услуг обязаны:

3.1. Предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания.

3.2. Своевременно, в письменной форме, информировать поставщика социальных услуг КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский» об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

3.3. Не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача.

3.4. Не употреблять при обращении с работниками КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский» нецензурные выражения, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

3.5. Соблюдать требования противопожарной безопасности и техники безопасности, санитарно – эпидемиологического режима.

3.6. Соблюдать запрет на курение и распитие спиртных напитков в помещении КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский», а так же прилегающей территории.

3.7. Бережно относиться к имуществу КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский».

3.8. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.

3.9. При получении социальных услуг на дому, создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание.

**4. ПPABA ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Поставщик социальных услуг имеет право:

# 4.1. Самостоятельно выбирать формы и методы работы с учётом их соответствия нормативным документам.

* 1. Запрашивать и получать от обслуживаемых граждан, органов местного самоуправления информацию и документы, необходимые для организации работы по решению вопросов социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг, в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

# 4.4. Предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

4.5. Осуществлять сотрудничество с юридическими лицами независимо от форм собственности, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, физическими лицами в целях реализации прав и интересов обслуживаемых граждан.

4.6. Проводить опросы граждан с целью выявления потребностей в услугах.

4.7. Внедрять в практику новые формы социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальных услугах.

**5.ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

# Поставщик социальных услуг обязан:

5.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края, Уставом и другими нормативными правовыми актами учреждения, в т.ч. настоящими Правилами и Правилами внутреннего трудового распорядка.

5.2. Соблюдать права человека и гражданина.

5.3. Обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг.

5.4. Обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский» осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги.

5.5. Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг и условиями договора, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями, индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико – социальной экспертизы.

5.6. Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

# 5.7. Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии

# с установленным законодательством Российской Федерации о персональных

# данных требованиями о защите персональных данных.

## 5.8. Соблюдать кодекс этики и служебного поведения работников КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский».

## 5.9. Информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности посредством размещения наглядной информации на стендах в помещении учреждения.

## 5.10. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

# 6.1. В случае нарушения получателем социальных услуг настоящих правил, КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский» имеет право отказать в предоставлении социальных услуг.

6.2. При возникновении межконфликтных ситуаций, между получателем социальных услуг и работником КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский» (проявление не уважения, бестактности, при некорректном высказывании своего мнения, при унижении чести и достоинства человека, при употреблении нецензурной лексики, при применении физического насилия и других действий, унижающих человеческое достоинство), окончательное решение в урегулировании возникшего инцидента принимает директор учреждения.

6.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания, получатель социальных услуг имеет право обратиться:

к директору КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский» 8(39158) 2-15-45

к заместителю директора КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский» 8(39158) 2-23-11.