

Утверждаю



Директор КТБУ СО- КЦСОН

«Гюхтетский»

В.Н. Ануфриева

«16» 01 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе домашнего визитирования

1. Общее положения

1. Настоящее Положение служит основой организации и функционирования деятельности службы домашнего визитирования социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями

2. Служба создается на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями (далее Отделение)

3. Служба предназначена для создания оптимальных условий развития получателей социальных услуг на дому и организации поэтапного выполнения мероприятий социально-медицинской, психолого-педагогической, социо-культурной реабилитации и успешной адаптации детей-инвалидов в обществе.

4. В штат Службы входят сотрудники социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями.

5. В случае необходимости и по согласию семьи к работе в составе Службы могут привлекаться волонтеры.

6. Служба осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами Красноярского края, уставом учреждения, приказами директора Учреждения, положением об Отделении, настоящим положением.

7. Контроль за деятельностью Службы осуществляет заместитель директора учреждения. Работу службы организует заведующий отделением.

8. Служба обеспечивается переносным игровым оборудованием, дидактическими и методическими материалами, необходимыми специалистам для оказания услуг на дому.

9. По результатам работы Службы заведующим отделением ежемесячно составляется письменный отчет.

2. Принципы работы Службы

10. Деятельность Службы строится на принципах:

предоставления государственных гарантий в сфере социального обслуживания;

обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности;

ориентации социального обслуживания на индивидуальные потребности:

приоритете мер по социальной адаптации детей - инвалидов:

ответственности учреждений социального обслуживания населения за обеспечение прав и интересов детей - инвалидов в сфере социального обслуживания.

3. Цели и задачи Службы

11. Целью деятельности Службы является социальная поддержка семей с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, обеспечения развития детей-инвалидов, содействие в адаптации и реабилитации таких детей в домашних условиях и предоставление их родителям (законным представителям) необходимых знаний по воспитанию, развитию детей с различными заболеваниями.

12. Основные задачи Службы:

выявление детей, нуждающихся в услугах Службы:

оказание квалифицированных социально-педагогических, социально-психологических, социально-медицинских, социально-бытовых, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;

оказание помощи в адаптации и организации реабилитационного пространства семьи в домашних условиях;

реализация индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов на дому;

консультирование и информирование получателей социальных услуг по вопросам реабилитации в домашних условиях;

методическое обеспечение реабилитационного процесса путем разработки методических и информационных материалов в области реабилитации;

выполнение требований Учреждения по системе контроля качества;

анализ эффективности деятельности Службы.

13. Для предоставления социальных услуг Службой определяются семьи с детьми-инвалидами, нуждающимися в силу заболевания и возраста в постоянном постороннем уходе, в том числе:

с детьми-инвалидами, имеющими нарушения функций организма и категорий жизнедеятельности II или III степени, установленными специализированными педиатрическими бюро медико-социальной экспертизы;

4. Функции службы

14. Функции службы включают в себя:

проведение социального обследования детей-инвалидов и их семей, в результате очного общения специалистов с детьми и родителями для разработки реабилитационных мероприятий;

осуществление анализа полученных данных для составления индивидуального плана реабилитации и определение вида, объема требуемой помощи и периодичность ее предоставления;

организация дополнительных обследований детей в динамике для детализации и конкретизации индивидуальных планов реабилитации;

активное включение родителей в процесс реабилитации ребенка-инвалида для достижения непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации ребенка, обучение членов семьи навыкам проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;

оказание консультативной, медицинской и социально-психологической помощи семьям;

при необходимости осуществление взаимодействия с учреждениями культуры, образования и спорта по включению детей-инвалидов в естественные их возрасту социальные отношения

15. Сотрудники Службы:

проводят реабилитационную, коррекционно-развивающую и профилактическую работу с получателями социальных услуг в соответствии с их уровнем развития, возрастом и с учетом особенностей заболевания ребенка;

оказывают услуги по консультированию и информированию членов их семей по педагогическим, психологическим, и медицинским вопросам семейного воспитания и особенностям развития личности;

содействуют родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния;

обучают детей с ограниченными возможностями навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, а также навыкам общения и другим приемам бытовой адаптации;

создают необходимые условия для активного включения семьи (ближайшего окружения) в процесс реабилитации ребенка-инвалида;

проводят индивидуальные занятия согласно согласованного с родителями расписания занятий, и на основании утвержденных на Консилиуме индивидуальной программы предоставления социальных услуг и индивидуального плана реабилитации;

специалисты Службы осуществляют свою деятельность по месту непосредственного проживания детей.

6. Ответственность и права Службы

16. Служба несет ответственность за:

выполнение возложенных на Службу целей и задач;

качественное предоставление социальных услуг получателям социальных услуг;

обеспечение комплекса услуг диагностического, профилактического, консультационного и коррекционно-развивающего направления с учетом особенностей развития и степени заболевания детей;

организацию и проведение оценки объема и качества предоставляемых социальных услуг;

своевременность, достоверность и качество статистических данных об оказанных социальных услугах, обслуженных детях, семьях и лицах, их своевременную обработку и анализ.

17. Служба имеет право:

вносить на рассмотрение директора учреждения предложения по вопросам организации социального обслуживания детей и их семей, в пределах своей компетенции;

вносить предложения по совершенствованию системы контроля над качеством предоставляемых социальных услуг;

ходатайствовать об обеспечении деятельности Службы необходимыми материально-техническими ресурсами;

запрашивать и получать информацию по вопросам основной деятельности Службы.

7. Права и обязанности семьи, получающей услуги в рамках Службы

20. Семья имеет право:

получать информацию по услугам процесса реабилитации, предлагаемых в рамках Службы;

высказывать свое мнение и вносить предложения по улучшению организации процесса реабилитации;

консультироваться со специалистами Службы, специалистами иных учреждений и организаций, по вопросам реабилитации;

получать полную информацию о содержании проводимых с ребенком занятий (игровых, психологических и т.д.);

оказывать содействие и принимать активное участие в реализации индивидуальной программы реабилитации своего ребенка.

отказаться от того или иного вида, формы и объема социально - реабилитационных услуг.

21. Семья обязана:

предоставлять все необходимые документы и подлинную информацию о ребенке - инвалиде (его семье) и о состоянии его здоровья;

способствовать специалистам Службы в реализации индивидуальных программ реабилитации ребенка - инвалида.

обеспечить беспрепятственный доступ в помещение, где будет проходить занятие, находиться с ребенком дома во время визита специалиста Службы;

перенимать опыт у специалиста Службы по работе с ребенком для дальнейшего продолжения реабилитации в домашних условиях;

выполнять рекомендации специалиста Службы.

своевременно информировать специалиста Службы об отсутствии дома в установленные дни.