Во время общения с пожилым человеком придерживайтесь нескольких простых, но очень полезных советов, которые помогут вам расположить к себе получателя социальных услуг и быстрее установить позитивный контакт:

* Всегда обращайтесь к человеку в годах с ***уважением***, произносите слова медленно, четко, постарайтесь отрегулировать громкость своей речи так, чтобы пожилой человек хорошо вас слышал.
* Нельзя *«****проглатывать****»* окончания слов и говорить *«****взахлеб****»*. Выражение лица должно быть приветливым и доброжелательным.



* ***Избегайте*** споров, конфликтов, резкой критики в разговоре с пожилым человеком.
* ***Выслушивайте*** пожилого человека при любых обстоятельствах до конца, для него это ***очень важно***; если это все же невозможно, ***мягко*** остановите разговор, пообещайте продолжить его при первой же возможности.
* Никогда ***не навязывайте*** насильно своего общения пожилому человеку, но и не отказывайте ему в этом.



* Внимание пожилых людей легко отвлекается внешними причинами, и тогда они теряют нить разговора, часто забывают, о чем только что шла речь. Поэтому важно при общении создать такие условия, чтобы ***ничто не отвлекало*** их от разговора.
* Пожилые люди **с *трудом***участвуют в групповой беседе, если одновременно говорят несколько человек, они плохо понимают смысл происходящих разговоров, не сразу включаются в разговор, отвечают на заданный вопрос.
* ***Расспросы*** пожилых людей ***об их прошлом*** очень благотворно действуют на них. Если есть такая возможность, попросите рассказать пожилого человека о его, детстве, местах, где он жил в юности, о прошлой работе, интересах. Это всегда способствует повышению самоуважения пожилого человека.
* Научно доказано, что возможность дать совет более молодым людям, ***существенно*** влияют на общий тонус и продолжительность жизни стариков.



* Постарайтесь во время общения повысить самооценку пожилого человека, ***похвалите*** его за то, что у него хорошо получается – и не важно будет ли это выращивание цветов или просто опрятный внешний вид.

Для установления контакта, всегда будьте *тактичны*, проявляйте *уважение* к пожилому человеку. Помните, что неподдельное *участие* может преодолеть все трудности в общении. Можно призывать на помощь *юмор* (**если он уместен**).



Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Тюхтетский » в Тюхтетском районе

с. Тюхтет, ул. Юбилейная, дом 4 Б,

тел. 8(39158) 2-16-54

Режим работы:

ежедневно с 8.48 до 17.00

перерыв с 13.00 до 14.00 суббота, воскресенье – выходной

Адрес электронной почты: tuhtetdoverie@mail.ru

Официальный сайт:

 [**doverie55.gbu.su**](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=uniq1516234024608522061&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1669.y2gqVsFPQ6XWrtTV3T0wX_OktclJZ10CX6i6hOcuwA0XjCd-T9aC1al2ygcrI6V7C7e6uinGO_XXQxYsWVv-MXQIoTWB9zVccIKYNnvvSD-MRBkuP0aBDbfxqRkFyaI2bRfPpzqrO7xUOo4iavyu2g.61496700c358f65d1b86d5b52c751e88e211d5be&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtJXex15Wcbo_WC5IbL5gF2nA55R7BZzfUbx-UGhzxgeV&&cst=AiuY0DBWFJ7q0qcCggtsKcxIxFglEhTobt7njngvhV7n2vGEJYi3WJSGC5BkPlUbRLXcrF7zvzQ4HauNKFeiqtWTNnLOGxl-a3goDjlgnJpYR8lSZfsYa_hMicx3FZuSGLbF6-rAu1m9xSMYnZ7f-SpATHKbAnFT1TSXtyNI9rEzd9DWc6eoDF3A7eNZ1iwgOK_n9yX9RNq30K_N0GzpS8Rr462l5-tbI4l8GfT1tAp0keppe-O9U4CVXgHNNijWzeI51XkSdlR3q6GxPDfp5KEuEAbawuNLE8hZc4XZDu_lfMn5RWDYTd920N8XRFtP0oMoNBeydonZfg7-D7QgmDlgO011gT3vuRUF1-M8hFnsUvmANiZV3uF6KOwmbr179o6h-u2XrbmlyeKiWGsCYL-Q5nRponBRsMSif6A24w3LGeHz2-v6l-JppqMIkCWQ4ELoJjMyirrri_lTKXs9dq2OzSaXh0vqBo1C8I6WDurhgArEI9JpUmypMR2L_78Jt4DhEQ4UDOBbvZWjL5f080X-KUM0vgz_3VBkYuDwwupExR14Jw3GHC0GxNbqTZZ-o8kEI0Ja3vofU9rewgC9JMiT3CF-6M1krzV8rP6PIzlvUNIwW_NMn9kKg9yhKdDPmAhSoobEg2R-Y1MdTmSZ80OAqrxsZzPh_SKTHiK2n4uhTNaQdmL0_a0IDF7uSqxqQNbj7d_aY0Hfh7juMLsCdBZ_oHDNId5sWm_aPJgebjE,&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxcG90eFRBUDh5cXBJNFV5dkxHVFB1N1NzbHcwM0lydDA1T000NHlfM2FGdkgzMC1lMlkwUTFiQ21udlRQZFcwaWt5OFZScWpJem1rRklFdVlRRkNFcVUs&sign=f695ceb450f76062a414c5d890915cee&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpVBUyA8nmgRH5pjAsQ9jusrgkjZrU9FGUmoGQA60RG5A6NQzQtoNe15hEMR11NFs9VdhLiB3tO0xA7Cm7-xStyNLLT-bDoTmwHBUOHHOv-MN4PKZmcQCstjx4RwwwABqlQ9iMoSTuROjbOWZzr4hUgY9cQ27Ee14aQxWcJWR2e5Wsou6dV2cVZ7_Y297zeH0DGaUbWCLp1lruyoAkWaEpTMeHpYWguaWkS17n5fiiW2Zl-KwIbma6vSpU6YhnpvnLHRtSy5s5VujmUFWahmP6iO_n2-CPgswalyz0OqSJPuwMFQbsj-UrYciHZ2Y83n9mrMVAzjq28zOrgjQ51CRIlw,,&l10n=ru&cts=1516353563792&mc=2.7743974703476995)



**Полезные советы для общения с пожилым человеком**

**"Великое искусство - уметь быть старым"... Еще большее искусство - уметь быть молодым. Уметь понять, как молодости и зрелости подобает относиться к старости.**

 [Эдвард Григ](http://tululu.org/aforizmy/author/255/)

**с.Тюхтет 2020 г.**