АНКЕТА

ДЛЯ ОПРОСА НА ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМЕ «АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН. КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ»

(форма – Сайт)

В рамках проведения **Декады качества 2024** просим Вас принять участие   
в опросе о качестве предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

1. **К какой категории граждан Вы относитесь?**

семья, имеющая несовершеннолетних 1 – 2-х детей;

многодетная семья;

пенсионер;

инвалид;

трудоспособный гражданин;

семья, имеющая ребенка-инвалида.

1. **Вы получаете меры социальной поддержки или социальные услуги в одной из форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому)?**

да;

нет.

1. **Обращались ли Вы за последний год за мерами социальной поддержки или предоставлением государственных услуг по отрасли «Социальная защита» в:**

министерство социальной политики Красноярского края;

управление социальной защиты населения;

учреждения социального обслуживания граждан;

МФЦ;

портал государственных услуг;

сайт министерства социальной политики Красноярского края;

не обращался.

1. **Специалисты при оказании государственных услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?**

да;

нет;

не обращался.

1. **В случае обращения к специалисту Вы получили полную   
   и понятную информацию:**

да;

нет;

не обращался.

1. **Оцените качество предоставления государственных услуг   
   по отрасли «Социальная защита»?**

удовлетворен(а);

не удовлетворен(а).

1. **Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждений (адрес, телефон, график работы, порядок обращения) и о порядке (перечне) предоставления государственных услуг?**

да;

нет.

1. **Если вы обращались в Управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания ранее, заметили   
   ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?**

стало лучше;

без изменений;

стало хуже;

не обращался.

**Спасибо за участие!**